

## Précisions sur la commande de produits Biophora

Notre priorité au siège est de traiter vos commandes avec précision et efficacité. Nous vous demandons donc de bien vouloir nous aider en suivant les étapes suivantes :

\*\*\*Tout d'abord, assurez-vous que vous utilisez le formulaire de commande le plus récent avec les prix les plus récents. Envoyez un courriel à [judi@biophora.com](mailto:judi@biophora.com) et vous recevrez le formulaire le plus récent.

### Commander de l'une des 3 façons suivantes :

1. Rédigez simplement votre commande dans un e-mail et incluez :
  - a. La ML du produit (c'est-à-dire 15ml ou 50ml)
  - b. Précisez : Kit complet, kit de voyage, MINI, ou format professionnel.

### OR :

2. **Utiliser le bon de commande Excel Biophora le plus récent**
  - a. Enregistrez le formulaire sur votre ordinateur pour toutes les commandes futures.
  - b. Remplissez votre commande, DATEZ-la et enregistrez-la par DATE pour vos références et enregistrements futurs.
  - c. Joignez-le à un courriel en indiquant "Commande et nom de la clinique" dans l'objet.
  - d. Envoyez votre commande UNIQUEMENT à [conde@biphora.com](mailto:conde@biphora.com)
3. **En dernier recours, vous pouvez appeler votre commande au** 416-410-7229 ou au numéro gratuit 1-866-421-6320 (cette option n'est pas conseillée car elle risque de réduire l'exactitude de votre commande).

### Quelle que soit la manière dont vous choisissez d'enregistrer/soumettre votre commande, vous devez TOUJOURS inclure :

1. Date de la commande
2. Nom de votre clinique ou medispa
3. Nom et prénom de la personne de contact
4. Numéro de téléphone où les détails de la commande peuvent être clarifiés si nécessaire
5. Assurez-vous que votre carte de crédit est à jour et qu'elle figure dans le dossier du siège social.

\*\*\*Malheureusement, nous ne pourrions pas traiter efficacement votre commande sans ces informations.

### Veillez noter que

1. Nous n'expédions pas le vendredi afin d'éviter que vos produits ne soient retenus dans des conditions de température non optimales pendant le week-end.
2. Les photos de la commande ne s'impriment pas clairement, ne sont pas lisibles et ne peuvent pas être traitées.
3. Pour chaque tranche de 500 \$ de produits commandés, votre bureau recevra une réduction de 10 \$ sur les frais d'expédition. Si vous commandez plus de produits moins souvent, vous économiserez toujours sur les frais d'expédition !
4. Bonus permanent : lorsque vous commandez 12 produits Biophora en format de vente au détail, vous en obtenez un gratuitement !  
(À l'exception des trousse, des duos, des formats de voyage et des formats cabine).
5. Si vous ne recevez pas votre commande dans les délais prévus, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions suivre votre envoi. Nous vous remercions de votre attention.
6. Veillez également à la sécurité de vos livraisons. Si votre lieu de résidence est vulnérable au vol, veuillez faire livrer votre envoi à une autre adresse, par exemple à votre domicile, ou faire signer la livraison.

Nous vous remercions d'avance de votre coopération, qui nous aidera à livrer vos produits avec précision, rapidité et sécurité.